



Verehrte Kunden, liebe Leser,

seit nun 20 Jahren heißen mein Team und ich Sie immer wieder gerne willkommen in der Markus Apotheke. Hier, wo gute Beratung nicht einfach eine Floskel ist, stehen Sie und Ihr Wohlergehen stets im Mittelpunkt.

Gute Beratung basiert dabei für uns nicht nur auf umfangreichem Know-how und einem großen Erfahrungsschatz, sondern vor allem auch auf Verständnis, Freundlichkeit und einem menschlichen Miteinander. Nur wenn das Herz am rechten Fleck sitzt, wir uns die Zeit nehmen zuzuhören und zu verstehen, können wir Sie als Team optimal betreuen.

Seit 50 Jahren besteht unsere Apotheke nun im Herzen von Sandhofen. Darauf sind wir stolz: Weil wir unseren Beruf als echte Berufung sehen. Weil ein Lächeln bei uns immer von Herzen kommt. Und weil Sie jeden Tag spüren können, dass wir immer unser Bestes geben.

Besonders stolz bin ich auf die jahrelange Unterstützung und Hilfe meiner Mitarbeiterinnen, denn ohne sie wäre die Markus Apotheke nicht das, was sie heute ist.

Ihr Marcel Bohlender

Im Wandel der Zeit

In 50 Jahren kann eine Menge geschehen. Auch im beschaulichen Sandhofen hat sich im Laufe der Jahre vieles verändert, doch hat eines bereits seit einem halben Jahrhundert Bestand: die Markus Apotheke in der Mitte von Sandhofen. 1964 öffnete sie hier zum ersten Mal ihre Pforten. Seit 20 Jahren wird sie nun von Marcel Bohlender geleitet, der sie in guter alter Apothekertradition führt. Er und seine sechs Mitarbeiterinnen legen noch Wert auf das persönliche Gespräch und das freundliche Miteinander, um aus einer erfolgreichen Vergangenheit eine traditionsreiche Zukunft zu gestalten.

Tradition und Fortschritt Selbstverständlich steht in der Markus Apotheke die kompetente und freundliche Beratung der Kunden im Vordergrund. Auf kontinuierliche Weiterbildung der Mitarbeiter wird jedoch ein besonderes Augenmerk gelegt. Gerade in schnelllebigen Zeiten, in denen effektive Lösungen gefordert sind. So sind die Mitarbeiter in der Markus Apotheke erstklassig geschult und die Apotheke immer auf dem neuesten technischen Stand. Die Mitarbeiter verbinden hohe Ansprüche an ihr Know-how jedoch mit dem familiären Umfeld, das hier in der Apotheke geschaffen wurde. Das Ergebnis: Hier fühlt sich der Kunde einfach gut aufgehoben – bestens verstanden und optimal betreut.

Neben der klassischen Arzneimittelversorgung, für die die Apotheke heute über 8.000 Arzneimittel vorrätig hält, bietet das Team der Markus Apotheke seinen Kunden ein umfassendes Sortiment und viele nützliche Serviceleistungen an.

Wo früher die individuelle Anfertigung von Arzneien im Vordergrund stand, kümmert man sich nun um eine intensive Beratung und Aufklärung zu Themen wie die Handhabung von

Inhalationsgeräten, Blutzuckerbestimmung, Blutdruckmessung und der Beratung zu Fernreisen bis hin zu Hauttests und der Kosmetikberatung.

Kein Fortschritt bedeutet für Marcel Bohlender und sein Team

Stillstand und so verändert sich die Apotheke mit der Zeit, und den Wünschen ihrer Kunden. Im Jahr 1998 wurde die Apotheke komplett renoviert. Aktuell in Planung ist die Anschaffung eines Kommissionierautomaten, um noch kürzere Wartezeiten zu ermöglichen. Den Anlass des 50-jährigen Jubiläums möchte er nutzen, um sich mit tollen Aktionen und Angeboten für die jahrelange Unterstützung und das Vertrauen seiner Kunden zu bedanken. Man darf gespannt sein!



Ihr qualifiziertes Team, heute...

Herr Bohlender (Fachapotheker)

Leiter der Markus Apotheke seit 1994

Der Chef ist gleichzeitig der Hahn im Korb. Seit 20 Jahren führt er sein Team aus mittlerweile sechs Mitarbeiterinnen. Ein tolles Team, auf das Marcel Bohlender zu Recht stolz ist.

Frau Gorecki (Apothekerin)

Beschäftigt in der Markus Apotheke seit 1981

Schon seit 1981 ist Frau Gorecki aus der Markus Apotheke nicht mehr wegzudenken. Sie kennt ihre Kunden persönlich, die Ihr umfassendes Know-how über Naturheilkunde und Homöopathie zu schätzen wissen.

Frau Topic (PTA)

Beschäftigt in der Markus Apotheke seit 2001

Ein echtes Eigengewächs ist Frau Topic, die hier bereits ihre Ausbildung absolvierte und die richtige Ansprechpartnerin für die Bereiche Kosmetik, Diabetes und die Anfertigung individueller Rezepturen ist.

Frau Virzi (PKA)

Beschäftigt in der Markus Apotheke seit 2004

Auch Frau Virzi wurde nach ihrer Ausbildung in der Markus Apotheke übernommen, befindet sich jedoch zurzeit in Elternzeit.

Frau Meister (PKA)

Beschäftigt in der Markus Apotheke seit 1996

Meisterlicher Service: Ob beim Anmessen von Kompressionsstrümpfen und der anschließenden Heimbeförderung oder bei der Medikamentenlieferung nach Hause – Frau Meister kümmert sich persönlich darum.

Frau Hanke (PTA)

Beschäftigt in der Markus Apotheke seit Oktober 2007

Zu den Spezialgebieten von Frau Hanke gehören neben dem Anmessen von Kompressionsstrümpfen auch gute Kenntnisse über die verschiedenen Asthmasprays und die Anfertigung individueller Rezepturen.

Frau Ludwig (PKA)

Beschäftigt in der Markus Apotheke seit 2003

Sie behält im Hintergrund den absoluten Überblick: Frau Ludwig kümmert sich hauptsächlich um die Warenwirtschaft und die telefonische Annahme von Bestellungen.

... früher!

Herr Bohlender:

Der Apotheker hatte eine sehr behütete Kindheit, was seinen Hang zu mondänen Kopfbedeckungen in jungen Jahren erklären dürfte.

Frau Gorecki:

Mit alten Zöpfen kann die langjährigste Mitarbeiterin heute nichts anfangen. Vielleicht hat sie ihre deshalb irgendwann abgeschnitten.

Frau Topic:

Sie stellte damals schon gerne alles auf den Kopf – aber nur, um alles ganz genau zu untersuchen. Zum Beispiel, ob es ihrer Puppe gut geht.

Frau Virzi:

Ein echter Sonnenschein – so wie auf dem Bild strahlt Frau Virzi auch heute noch, sobald ein Kunde die Apotheke betritt.

Frau Meister:

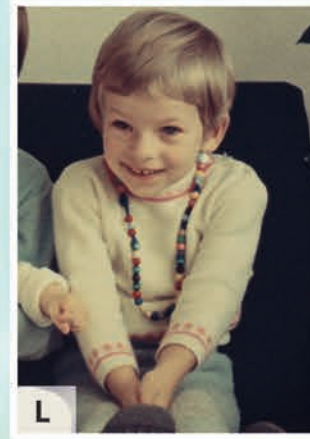
Rot gefiel ihr schon damals gut, wie man an Frau Meisters rotem Kleid erkennen kann. Damit würde sie heute perfekt in die Markus Apotheke passen.

Frau Hanke:

Schöne Perlenketten konnten sie schon immer begeistern. Heute bevorzugt sie dezentere Farben – aber den Perlen ist sie bis heute treu geblieben.

Frau Ludwig:

Freche Kurzhaarschnitte waren schon damals ihr Ding. Da wurde auch im weißen Kleidchen auf dem Spielplatz herumgeturnt.



Wie gut kennen Sie uns?

Ordnen Sie die richtigen Bilder zu und gewinnen Sie einen tollen Preis.



Bringen Sie die Kinderbilder in die richtige Reihenfolge und Sie haben das Lösungswort?

Machen Sie mit bei unserem tollen Gewinnspiel. Und so geht es: Auf der rechten Innenseite finden Sie 1 Gruppenbild von allen Mitarbeitern und 7 Kinderbilder. Ordnen Sie die Buchstaben in die richtige Reihenfolge und tragen Sie die Lösung ein.

Es gibt attraktive Preise zu gewinnen.

- 1. Preis Reisegutschein in Höhe von 300,-**
- 2. Preis Einkaufsgutschein in Höhe von 50,-**
- 3. Preis Blutdruckmessgerät**

Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Der Preis kann nur persönlich abgeholt werden und ist nicht in bar auszahlbar. Das Mindest-Teilnahme-Alter beträgt 18 Jahre.



Lösungswort: _____

Vorname: _____

Postleitzahl: _____

Nachname: _____

Telefon: _____

Straße, Hausnummer: _____

E-Mail: _____

Beratung & Service

- Wir beraten Sie kompetent in Fragen rund um den Diabetes
 - Wir informieren Sie umfassend über homöopathische Arzneimittel und deren Wirkung
 - Wir sind Ihr kompetenter Ansprechpartner bei Atemwegserkrankungen von allergischen Reaktionen bis hin zum Asthma
 - Wir bieten Ernährungsberatung an
 - Wir beraten Sie in der Gesichts- und Körperpflege
 - Wir messen Ihren Blutzucker, Ihre Blutfettwerte etc.
 - Wir passen Ihre Stütz- und Kompressionsstrümpfe an
 - Wir verleihen Milchpumpen, Babywaagen und Inhalationsgeräte
 - Wir stellen Ihre Reise-, Auto- und Hausapotheke zusammen
 - Wir entsorgen Ihre Altarznei
- Und vieles mehr ...

Impressum

Herausgeber: Markus Apotheke
Sandhofer Str. 280 · 68307 Mannheim
Tel. 06 21/77 13 16 · Fax 06 21/7 88 71 57
info@markusapo.de · www.markusapo.de

Redaktion:
Marcel Bohlender (verantwortlich)
Konzept, Gestaltung und Produktion:
Werbeagentur Jost, Mönchengladbach